Módulo: Língua Inglesa – Atendimento no Serviço Pós-Venda

Carga Horária: 50 horas

Objetivos

- Adquirir e aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no serviço pós-venda.

Conteúdos

- Linguagem básica aplicada às diferentes fases da gestão de reclamações;
- Expressões idiomáticas.